

PROGRAMA DEL CURSO VIRTUAL

# Bases para la protección de las y los consumidores sobreendeudados

EAEC - 2023

**Duración: 4 semanas**

## Objetivos

Se espera que al finalizar el curso las y los participantes puedan:

- Identificar aquellas relaciones de consumo que involucran a proveedores de créditos y financiación para el consumo
- Conocer los derechos de las y los consumidores y usuarios de créditos y financiación para el consumo
- Adquirir herramientas que les permitan tomar las mejores decisiones al momento de contraer deuda.

## Modalidad de cursada

- Este curso se realiza de forma virtual y autogestionada, a través del campus CONABIP <https://campus.conabip.gob.ar/my/>
- El curso consta de tres módulos, con una autoevaluación por módulo, que es necesario aprobar para obtener el certificado.
- A su vez, se ofrece un espacio de foro en cada módulo para consultas e intercambios.

## Contenidos

### MÓDULO 1

#### El fenómeno del sobreendeudamiento

- Noción de sobreendeudamiento. Concepciones restrictivas y amplias. Diferencias con el concepto de insolvencia o cesación de pagos.
- Consumo y endeudamiento. Problemáticas individuales, familiares y sociales. Importancia del enfoque de derechos humanos en materia de sobreendeudamiento.
- Derechos de las y los consumidores y usuarios de créditos y financiación para el consumo: protección de la seguridad e intereses económicos; información; libertad de elección; condiciones de trato digno y equitativo.

### MÓDULO 2

#### Legislación de aplicación y políticas públicas

- Principales normas de aplicación: legislación de defensa del consumidor; CCCN; normas del BCRA; ley de tarjetas de crédito.
- Políticas públicas. Principios para la protección de las y los consumidores sobreendeudados. Distintas autoridades competentes. Difusión de derechos. Educación e inclusión financiera.
- Procedimientos administrativos y judiciales para la prevención y solución del sobreendeudamiento.

### MÓDULO 3

#### Crédito y financiación para el consumo

- Distintos proveedores y modalidades de crédito y financiación en Argentina. Proveedores financieros y no financieros: diferencias y régimen de aplicación.
- Prácticas comerciales: Publicidad. Utilización de títulos valores o ejecutivos en la relación de consumo. Cesión y reclamo de deudas a través de terceros. Información sobre costos y tasas. Aplicación de tasas y cargos abusivos. Otras prácticas abusivas.
- Contratos de crédito o financiación. Forma y requisitos. Cláusulas abusivas. Control administrativo y judicial. El derecho de arrepentimiento en los contratos de crédito y financiación.

#### IMPORTANTE:

Apelamos al compromiso de cada interesada/o y cada biblioteca popular para completar el curso en su totalidad, ya que cada estudiante que abandone constituye un curso perdido para otra biblioteca popular.

**Consultas:** [capacitacion@conabip.gob.ar](mailto:capacitacion@conabip.gob.ar)