

## PROGRAMA DEL CURSO VIRTUAL

# Consumos en Entornos Digitales

Dirección Nacional de Defensa del Consumidor y Arbitraje de Consumo - 2022

**Duración: 3 semanas**

## Objetivos

Se espera que al finalizar el curso las y los participantes puedan:

- Problematizar sobre las múltiples complejidades del consumo en entornos digitales en un contexto de crecimiento del comercio electrónico, potenciado por la pandemia.
- Identificar las singularidades de las relaciones de consumo que suceden en la modalidad a distancia, contemplando la perspectiva de brecha digital y de consumidores y consumidoras hipervulnerables.
- Conocer la normativa general y específica que protege los derechos de las y los consumidores en este tipo de práctica.

## Modalidad de cursada

Este curso se realiza de forma virtual y autogestionada, a través del campus CONABIP <https://campus.conabip.gob.ar/my/>

El curso posee autoevaluaciones que es necesario aprobar para obtener el certificado.

## Contenidos del curso

### Módulo 1

- Lectura del material
- Foro de consulta
- Foro de debate Módulo 1
- Autoevaluación Módulo 1

### Módulo 2:

- Lectura del material
- Foro de consultas
- Foro de debate Módulo 2
- Autoevaluación Módulo 2

#### IMPORTANTE:

Apelamos al compromiso de cada interesado y cada biblioteca popular para completar el curso en su totalidad, ya que cada estudiante que abandone constituye un curso perdido para otra biblioteca popular.

**Consultas:** [capacitacion@conabip.gob.ar](mailto:capacitacion@conabip.gob.ar)