



Curso virtual _____ Nuevo

Economía Pet: mascotas y nuevos hábitos de consumo

PROGRAMA DEL CURSO

Objetivos del curso

Objetivo general:

Dotar a los participantes de herramientas teóricas y prácticas para la resolución de conflictos en el mercado de productos y servicios para mascotas, promoviendo un consumo informado y una gestión eficiente.

Objetivos específicos

- **Categorizar** la naturaleza jurídica de los animales y su impacto directo en la determinación de daños en las relaciones de consumo.
- **Sistematizar** los procedimientos aplicados al sector "pet", facilitando la articulación entre el sector comercial y los consumidores.
- **Analizar** casos jurisprudenciales actualizados para fundamentar dictámenes y reclamos administrativos relacionados con la responsabilidad civil y profesional (mala praxis veterinaria).
- **Aplicar** herramientas de consumo responsable y economía circular en la gestión de residuos y excedentes del sector, alineados con refugios para la reducción de desperdicios de alimentos balanceados.
- **Gestionar** los reclamos vigentes, comprendiendo las particularidades del consumidor en el contexto de la familia multiespecie.
- **Fortalecer** un sistema de consumo justo que reconozca la vulnerabilidad afectiva y garantice el cumplimiento de la Ley N° 24.240.



Modalidad de cursada

- Este curso se realiza de forma virtual y autogestionada a través del campus CONABIP (campus.conabip.gob.ar)
- El curso posee autoevaluaciones que es necesario aprobar para obtener el certificado.

Contenidos

MÓDULO 1

Servicios, responsabilidad y solidaridad

Temas:

- Ley 14.346 Legislación clave y temas principales de la protección animal en Argentina.
- La mascota en el Derecho de consumo y vínculo afectivo.
- El deber de información (Art. 4 LDC) aplicado a la atención y el cuidado animal.

MÓDULO 2

El consumidor y el mercado de bienes para mascotas "pet"

Temas:

- Servicios de salud y bienestar animal.
- Legislaciones nacionales e internacionales y su aplicación en la vida cotidiana.
- El proceso de reclamo. De la denuncia administrativa a la mediación. Sentencias y fallos dictados por jueces.