



Curso — Nuevo

Regulación y prevención de ciberdelitos

PROGRAMA DEL CURSO

Objetivos

- Reconocer situaciones de riesgo en compras o transacciones online.
- Identificar los derechos del consumidor y su alcance.
- Distinguir y diferenciar ciberestafas y fraudes en las acciones de reclamo.
- Fortalecer prácticas comerciales seguras destinadas a proteger la identidad y la información digital brindada.
- Promover un entorno digital más seguro y confiable.

Modalidad de cursada

- Este curso se realiza de forma virtual y autogestionada a través del campus CONABIP (campus.conabip.gob.ar)
- El curso posee autoevaluaciones que es necesario aprobar para obtener el certificado.

Contenidos

MÓDULO 1

Temas:

- Ingeniería social: identidad digital y claves de la persona.
- Tipos y métodos frecuentes de ciberestafas.
- Otros tipos de ciberestafas: Malware, SIM Swapping.
- Casos prácticos de ciberestafas y pautas de prevención.
- Métodos de protección: contraseñas y otros métodos de protección.



MÓDULO 2

Temas:

- Ciberestafas y fraudes en las acciones de reclamo de consumo.
- Ley de Defensa del Consumidor aplicada a ciberestafas.
- Aplicación de la Ley de Defensa del Consumidor a los ciberdelitos: préstamos pre aprobados como servicio riesgoso.
- Otras formas de delitos financieros: Fraude con tarjetas de crédito y débitos directos.
- Denuncias y reclamos