



## Clase 9: Informes

Para llevar a cabo una buena gestión dentro de la biblioteca es muy importante conocer los movimientos habituales, la cantidad de préstamos de los distintos ítems, en qué horarios hay más circulación, qué usuarios utiliza más la biblioteca, etc. Para esto DigiBepé nos ofrece el módulo Informes, donde podremos realizar distintos tipos de estadísticas que luego nos permitirá tomar decisiones para mejorar los servicios.

### Módulo de Informes

Como ya mencionamos DigiBepé permite realizar estadísticas de todos los movimientos que se generen en la biblioteca; lo importante a aclarar es que para obtener una buena estadística, es importante cargar toda la información relevante. Es decir, no podremos hacer estadísticas de usuarios si no tenemos cargados los socios en el sistema. O bien, no podremos sacar un informe de cantidad de socios Femenino y Masculino, si no cargamos este dato al ingresar el socio.

Para ingresar hacemos clic en Informes, y nos aparecerá la siguiente pantalla:

Ingrese el número de carné del usuario o parte de su apellido:

Préstamo Devolución Buscar en el catálogo

Inicio > Informes

## Informes

### Informes guiados

- Asistente de informes guiados
- Crear nuevo
- Utilizar guardados
- Crear a partir de SQL

### Diccionario de informes

- Ver diccionario

### Asistentes de estadísticas

- Adquisiciones
- Usuarios
- Catálogo
- Circulación
- Publicaciones periódicas
- Reservas

### Listas principales

- Usuarios con más préstamos
- Ítems más prestados

### Inactivo

- Usuarios que no han pedido prestado
- Ítems nunca prestados

### Otro

- Ítems perdidos
- Catálogo por tipo de ítem
- Tiempo de préstamo promedio
- Esquema de base de datos de Koha
- Biblioteca de informes Koha

English | Español



Veamos ahora quizás los que utilizaremos habitualmente, ya que son informes que vienen por defecto en cada DigiBepé y tratan de abarcar los informes generales para cada biblioteca. Dentro del apartado **Informes guiados**, hacer clic en **Utilizar guardados**.

+ Nuevo informe ▾

### Informes guardados

Todo Accounts Acquisitions Catalog Circulation Patrons

ID	Nombre de informe	Tipo	Grupo	Subgrupo	Notas	Autor	Fecha de creación	Pública	Resultados guardados	Acciones
2	Informe cobradores	1			(0)		2012-08-12	No		Acciones ▾
3	Informe cobradores (TODOS)	1			(0)		2012-08-12	No		Acciones ▾
4	Inventario de libros	1			(0)		2012-08-12	No		Acciones ▾
5	Inventario general	1			(0)		2012-08-12	No		Acciones ▾
6	Informe cuotas cobradas	1			(0)		2012-08-13	No		Acciones ▾
7	Listado de material prestado	1			(0)		2012-08-13	No		Acciones ▾
8	Socios	1			(0)		2012-08-13	No		Acciones ▾
9	Material catalogado por fecha de carga	1			(0)		2012-08-13	No		Acciones ▾
10	Material según signatura	1			(0)		2012-08-13	No		Acciones ▾
12	Socios deudores	1			(0)		2012-08-13	No		Acciones ▾
13	Circulación por mes	1			Modificar el mes	(0)	2012-08-13	No		Acciones ▾
14	Total de movimientos de circulación	1			(0)		2012-08-13	No		Acciones ▾
15	Listado de morosos por rango de fechas	1			(0)		2012-08-13	No		Acciones ▾
16	Libro de socios	1			(0)		2012-08-13	No		Acciones ▾
29	Prestamo vencido	1			(0)		2015-01-15	No		Acciones ▾
30	Imagen	1			(0)		2015-01-22	No		Acciones ▾
31	Autor	1			(0)		2015-04-23	No		Acciones ▾

Nos encontramos con un listado de informes de distintos tipos: catálogo de libros, socios, cuotas, circulación, etc.

Para ingresar al informe que nos interesa, debemos hacer clic en **Acciones → Ejecutar**.

ID	Nombre de informe	Tipo	Grupo	Subgrupo	Notas	Autor	Fecha de creación	Pública	Resultados guardados	Acciones
2	Informe cobradores	1			(0)		2012-08-12	No		Acciones ▾
3	Informe cobradores (TODOS)	1			(0)		2012-08-12	No		Acciones ▾
4	Inventario de libros	1			(0)		2012-08-12	No		Acciones ▾
<input checked="" type="checkbox"/> 5	Inventario general	1			(0)		2012-08-12	No		Acciones ▾
6	Informe cuotas cobradas	1			(0)		2012-08-13	No		Acciones ▾
7	Listado de material prestado	1			(0)		2012-08-13	No		Acciones ▾
8	Socios	1			(0)		2012-08-13	No		Acciones ▾
9	Material catalogado por fecha de carga	1			(0)		2012-08-13	No		Acciones ▾
10	Material según signatura	1			(0)		2012-08-13	No		Acciones ▾
12	Socios deudores	1			(0)		2012-08-13	No		Acciones ▾
13	Circulación por mes	1			Modificar el mes	(0)	2012-08-13	No		Acciones ▾
14	Total de movimientos de circulación	1			(0)		2012-08-13	No		Acciones ▾
15	Listado de morosos por rango de fechas	1			(0)		2012-08-13	No		Acciones ▾
16	Libro de socios	1			(0)		2012-08-13	No		Acciones ▾

Mostrar  
Editar  
Duplicar  
► Ejecutar  
Planificación  
Borrar

**Inventario general**

En número total de filas que coinciden con la búsqueda (no limitada) es 178.

SELECT items.barcode as inventario, biblio.author as autor, biblio.title as titulo, biblioitems.isbn as isbn, biblioitems.publishercode as editor, biblio.copyrig Filas por página: 20 ▾ Actualizar

&lt;&lt; &lt; 1 2 3 ... 9 &gt; &gt;&gt;

inventario	autor	titulo	isbn	editor	fecha	signatura
		Diccionario del pensamiento científico	9789507866531	Biblos	2009	
		CÓRDOBA cuenta	9789876021456	Comunicarte	2010	
x	Bombara, Paula	Ciencia y superhéroes	9789876293471	Siglo Veintiuno	2014	
xxxxx	Madres de Plaza de Mayo	Historia de las Madres de Plaza de Mayo	9789879961094	Madres de Plaza de Mayo	2010	
xxxx	Grass, Günter	Pelando la cebolla	9789870407409	Alfaguara	2008	
xxx		Córdoba cuenta	9789876021456	Comunicarte	2010	
1		Guía YPF : Litoral	9789872946050	YPF	2015	913(821/822)(036)
2	Vilas, Carlos María	El poder y la política	9789876911337	Biblos	2013	32
3	Cantamutto, Francisco J.	Economía política de la convertibilidad	9789876144223	Capital intelectual	2013	
4	Galasso, Norberto	Don Hipólito	9789876843225	Colihue	2013	
5	Valko, Marcelo	Pedagogía de la desmemoria	9789507544040	Peña Lillo   Continente	2013	94(82)
6	Baschetti, Roberto	La violencia oligárquica antiperonista entre 1951 y 1964	9789500520799	Corredor	2013	
7	Jauretche, Arturo	Enfoques para un estudio de la realidad nacional	9789500520829	Corredor	2013	
8	Luro de Podestá, Clelia	Jerónimo Obispo, un hombre entre los hombres	9789876910040	Fabro	2011	
9	Scalabrin Ortiz, Raúl	Vigencia de las ideas de Raúl Scalabrin Ortiz	9789871677887	Fabro	2013	32(82)
10	Ferrer, Aldo	Historia de la globalización	9789505579709 (v. 1)   9789505579716 (v. 2)	Fondo de Cultura Económica	2013	339(91)
11	Torres, Camilo	El sueño de Camilo	9789872428693	Luxemburg	2010	923Torres, Camilo
12	Eisenstaedt, Eva	Padres de Plaza de mayo	9789871307975	Marea	2014	
13	Zaiat, Alfredo	Economía a contramano	9789504930150	Planeta	2012	
14	Viñas, David	De los montoneros a los anarquistas	9789871240890	Santiago Arcos editor	2014	

Bajar el informe: Texto separado por comas ▾ 

En este caso, seleccionamos Informe general, allí podremos ver todo el material cargado en el sistema, ya sea libros, cds, revistas, etc.

Tenemos dos opciones:

- visualizar el informe en la pantalla, que nos mostrará los resultados en hojas de 20.
- o bien, tenemos la opción de descargar el informe en un Excel y luego realizar diferentes operaciones sobre esos datos, como por ejemplo: calcular porcentajes, gráficos, tablas, etc.

Para esta segunda opción, seleccionamos **Bajar**, esta opción se utiliza si tenemos en nuestra computadora el Libre Office instalado. Si en la biblioteca utilizamos el Excel de Microsoft Office, primero debemos descargar el informe y luego abrir el programa para poder visualizarlo.



Veamos ahora otros informes de DigiBepé, sencillos de utilizar. Para este curso básico sólo veremos los siguientes informes:

- Usuarios con más préstamos
- Ítems más prestados
- Usuarios que no han pedido prestado
- Ítems nunca prestados

### Usuarios con más préstamos

Este informe, que se encuentra en **Listas principales** sólo listará los socios que tengan más préstamos. El software nos permite definir los parámetros (fechas, ítem, categoría de socios, etc.) entre los cuales queremos conseguir la información.

#### Usuarios con más préstamos

Fecha de préstamo de:  Para:  (DD/MM/AAAA)

Fecha de devolución desde:  Para:  (DD/MM/AAAA)

Biblioteca:

Tipo de ítem:

Categoría de usuario:

Limitar a:  Por:

**Salida**

Ver en el navegador:

Guardar en archivo:  Nombre:  En una aplicación:  Separador:

**Fecha de préstamo:** se coloca la fecha deseada, es decir, el período que nos interesa.

**Biblioteca, Tipo de ítem y Categoría de socio:** estos se pueden dejar como aparecen.

**Limitar a:** es la cantidad total de socios que pueden aparecer cuando hacemos el listado

**Por:** se configura por biblioteca, categoría, o simplemente ninguno.

**Ver en el navegador:** veremos los resultados en la pantalla (para esta clase optamos por esta opción)

**Guardar en archivo:** permite guardar los resultados en un archivo, donde los distintos campos estarán delimitados por coma, lo guarda directamente en Excel.

Una vez que hemos delimitado los campos, hacemos clic en **Enviar** y nos arrojará los siguientes resultados:

### Usuarios con más préstamos

Filtrado en:

- Prestado después de 01/08/2007
- Prestado antes de 31/08/2017

Orden	Usuario	Total de préstamos
1	Cabrera , Heber	27
2	Cattaneo, Roberto	24
3	Houriet, Noemi	16
4	Suarez, Gustavo Victor	8
5	Gomez, Pablo	7
6	Iuna, sonia	5
7	Acuña, Gabriela	2
8	Prestamo en Sala,	2
9	sotomayor, Lorena	2
10	villagra, noelia sabrina	1

## Ítems más prestados

Este informe nos permite saber qué ítems han sido prestados más veces. Aquí podemos configurar por categoría de usuario, y sobre un día en particular.

### Ítems más prestados

Fecha de préstamo de:  Hasta:  (DD/MM/AAAAA)

Fecha de devolución desde:  Para:  (DD/MM/AAAAA)

Biblioteca:

Tipo de ítem:

Categoría de usuario:

Día:

Mes:

Año:

**Límites**

Limitar a:

Por:

**Salida**

Ver en el navegador:

Guardar en archivo:  Nombre:  En la aplicación:  ;

**Enviar**

Filtramos con los datos que nos interesan. Por ejemplo, quisiéramos saber cuales son los 5 ítems más prestados en el mes de agosto (como aparece en la imagen anterior filtrado del 2007-08-01 al 2007-08-31). Seleccionamos **Enviar** y nos dará los siguientes resultados:



## Principales ítem más circulados

Filtrado en:

Issue From =01/08/2007

Issue To =31/08/2017

Orden/Biblio	Número de ítems	Global	
		Ítem	Recuento de préstamos
1	<a href="#">Folklore y literatura</a>	12	
2	<a href="#">Yo viví con los jíbaros : cazadores y reductores de cabezas</a>	6	
3	<a href="#">El libro del cielo y del infierno</a>	4	
4	<a href="#">ALMAS DOLIENTES :</a>	4	
5	<a href="#">La libertad en la educación</a>	4	

Es decir, el libro *Folklore y literatura* fue prestado 12 veces en el mes de agosto de 2007.

## Usuarios que no han pedido prestado

Este informe se encuentra dentro de los **Inactivos**. Nos permite saber cuáles son los socios que no han realizado un préstamo desde un tiempo determinado.

### Usuarios sin préstamos

Categoría de usuario:

No prestado desde:

#### Límites

Limitar a:

Por:

#### Salida

Ver en el navegador:

Guardar en archivo:  Nombre:  En la aplicación  ;



Se selecciona la categoría de usuario, la fecha, cuántos socios queremos que aparezcan y finalmente cómo visualizar los datos. Seleccionamos **Enviar** y veremos la siguiente pantalla:

<b>Usuarios sin préstamos</b>	
Filtrado en:	
Número/Usuarios	Global
1	Nardi Betina 23.752.614
2	Nieto Déborah 30933133
3	Perez Juan 31665950
4	Perez 31445520
5	Rodriguez Jose 33452321
6	mamani 34
7	Piedra Jacinto 22879546
8	rodriguez Eusebio 12545897
9	Taurel José 100
10	Rodriguez Silvio 987987987
11	pereyra Pablo 31254886
12	González Ana Belen 39499424
13	sads 12124
14	contreras 123456
15	Tondrik Elvira Noemi 3150
16	PRESTA 000000000000000000
17	Usuario2 usu2
18	Usuario3 usu3
19	Usuario4 usu4
20	Usuario5 usu5
21	Usuario6 usu6
22	Usuario7 usu7

Este tipo de informe nos permitirá conocer la cantidad de socios que no utilizan la biblioteca. Con esta información podremos pensar la manera de atraerlos o incentivarlos a hacer uso de los servicios que ofrecemos.



## Ítems nunca prestados

Así como los socios que nunca realizaron un préstamo, podemos saber qué ítems nunca fueron prestados.

### Ítems nunca prestados

Biblioteca:

Tipo de ítem:

Límites

Limitar a:

Por:

En este caso podemos elegir un tipo de ítem determinado; por ejemplo: libros, cds, videos, revistas, etc.



## Ítems nunca prestados

Filtrado en:

limit = 10

### Resumen

Grupo	Rango de signaturas	Número de ítems mostrados	Total de ítems en grupo
NULL	^0tT 329.17 V872 a Z1	10	
TOTAL		10	0

### NULL

#	Signatura	Código de barras	Detalles del ítem
1	^0tT 329.17 V872	25197	<a href="#">El nacionalismo de derecha : desde sus orígenes a tacuara</a> por Lvovich, Daniel en BP 2697
2	ZAR 37	001471	<a href="#">Instrucción Cívica</a> por Zarini, Helio Juan en bp3616
3	Z4	1384	<a href="#">Curso de filosofía</a> por Zuretti, J C.
4	Z3	Sin código de barras	<a href="#">Biología 2</a> por Zarur, P
5	Z3	1398	<a href="#">La misión de la pedagogía</a> por Zanotti, L J.
6	Z2	Sin código de barras	<a href="#">Ciencias naturales. Guía para el docente. 6º</a> por Zarur, Pedro
7	Z2	2068	<a href="#">Biología 2</a> por Zarur, P
8	Z1	1291	<a href="#">¿Qué es el psicodiagnóstico?</a> por Zenequelli, E.
9	Z1	1997	<a href="#">Manual de educación democrática</a> por Zuretti-Peñaloza
10	Z1	2051	<a href="#">Biología 1</a> por Zarur, P

Esta información también nos será de gran utilidad ya que podremos conocer el material de nuestra colección que no tiene movimiento y plantearnos qué hacer para darlos a conocer o bien tomar otras decisiones pertinentes.



## Estadísticas de Circulación

Veamos ahora un informe de circulación que nos resultará de gran utilidad. Para realizar este tipo de estadísticas seleccionaremos en el apartado **Asistentes de estadísticas → Circulación**

Estadísticas de circulación			
Título	Fila	Columna	Filtro
Período	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Desde <input type="text"/> A <input type="text"/> (DD/MM/AAAA)
Tipo: <input type="button" value="Prestar"/>	agrupado por <input type="button" value="Ninguno"/>		Seleccionar día: <input type="button"/> Seleccionar mes: <input type="button"/>
Categoría de usuario	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="button"/>
Tipo de ítem	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="button"/>
Biblioteca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="button" value="Nodo Cordoba"/>
Colección	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="button"/>
Ubicación en estantería	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="button"/>
Signatura topográfica del ítem			Desde <input type="text"/> (inclusivo) a <input type="text"/> (inclusivo)
Usuario orden 1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="button"/>
Usuario orden 2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="button"/>
Biblioteca de origen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="button" value="Nodo Cordoba"/>
Biblioteca depositaria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="button" value="Nodo Cordoba"/>

  

Valores de la celda		
Cantidad de ítems	<input checked="" type="radio"/>	
Cantidad de ítems únicos	<input type="radio"/>	

  

Salida		
Ver en el navegador:	<input checked="" type="radio"/>	
Guardar en archivo:	<input type="radio"/>	Nombre: <input type="text"/> Exportar
		En la aplicación <input type="button" value="CSV"/> ; <input type="button"/>

  

Enviar	
--------	--

Como en los demás informes podemos filtrar con los datos que nos interesan, y hacer así un informe más preciso.



**Estadísticas de circulación**

Titulo	Fila	Columna	Filtro
Período	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Desde 01/08/2015 <input type="button" value="A"/> 01/08/2017 <input type="button" value="DD/MM/AAAA"/>
Tipo: <b>Prestar</b>	agrupado por	Ninguno	Seleccionar día: <input type="button"/> Seleccionar mes: <input type="button"/>
Categoría de usuario	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="button"/>
Tipo de ítem	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="button"/>
Biblioteca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Nodo Cordoba <input type="button"/>
Colección	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="button"/>
Ubicación en estantería	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="button"/>
Signatura topográfica del ítem			Desde <input type="button"/> (inclusivo) a <input type="button"/> (inclusivo)
Usuario orden 1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="button"/>
Usuario orden 2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="button"/>
Biblioteca de origen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Nodo Cordoba <input type="button"/>
Biblioteca depositaria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Nodo Cordoba <input type="button"/>

**Valores de la celda**

Cantidad de ítems

Cantidad de ítems  únicos

**Salida**

Ver en el  navegador:

Guardar en archivo:  Nombre:  Exportar  En la aplicación  CSV  ;

Por ejemplo, queremos saber qué cantidad de libros se prestaron durante el período de dos años, filtramos las fechas tal como aparece en la imagen anterior y seleccionamos **Enviar**.



## Estadísticas de circulación

Filtrado en:

- Period From 01/08/2015
- Period To 01/08/2017
- Library = nodocordob
- Home library = nodocordob
- Holding library = nodocordob
- Event issue

datetime / itemtype	Revistas y diarios	Libros	Novela	NULL	TOTAL
2015-08-13	0 0	1	0		1
2015-09-24	0 0	1	0		1
2015-09-29	0 0	2	0		2
2015-10-02	0 0	2	0		2
2015-10-14	0 0	2	0		2
2015-10-22	0 0	3	0		3
2015-10-27	0 0	2	0		2
2015-11-13	0 0	1	0		1
2015-11-24	0 0	1	0		1
2015-11-25	0 0	5	0		5
2016-03-04	0 0	4	0		4
2016-04-20	0 0	1	0		1
2016-07-08	0 0	17	0		17
2016-12-29	0 0	16	0		16
2017-05-17	0 0	2	0		2
2017-06-10	0 0	0	0	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>60</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>61</b>

En los resultados podemos ver las fechas en que realizamos los préstamos (período) y la cantidad de préstamos que se hicieron, según el tipo de ítem. Es decir, el día 13/08/2015 se realizó el préstamo de un libro (seguramente en el DigiBepé de su biblioteca éste número será mayor).



Con este informe no sólo podemos conocer la cantidad de préstamos realizados, sino que también saber cuántas renovaciones, devoluciones hicimos durante un período determinado (ya sea un año, un día, un mes, etc.).

Pongamos en práctica lo visto en esta clase. Realicemos diferentes informes (socios inactivos, ítems nunca prestados, etc.). Entremos en los informes que DigiBepé nos ofrece por defecto y revisemos el material que tenemos cargados en el sistema.