

### Clase 3

El objetivo de este módulo será mirar al interior de nuestras instituciones, pensar quienes son las personas mayores de nuestra comunidad, cuáles son sus intereses, qué usos hacen de las bibliotecas populares, qué servicios y recursos les ofrecemos; y brindar lecturas que nos permitan conocer más sobre nuestros mayores.

En los estudios del Barómetro de la Deuda Social con las Personas Mayores podremos conocer más acerca de los desafíos de la diversidad en el envejecimiento. Con el avance del ciclo de vida se ven disminuidas ciertas capacidades y habilidades físicas con respecto a etapas anteriores; pero esto no necesariamente implica una disminución de recursos, capacidades y dones personales, pudiendo incluso constituirse en facultades especiales. Lamentablemente, el sistema cultural dominante en nuestras sociedades coloca a las personas mayores en situación de desventaja o de descarte frente al mercado de trabajo, la vida social y el sistema institucional. No obstante, es potencialmente muy importante la contribución que pueden seguir haciendo al funcionamiento de la sociedad la mayoría de los hombres y mujeres que están envejeciendo, siempre que se cuente con las garantías adecuadas.

Asimismo, podremos conocer acerca del interés por seguir formándose o estudiar entre las personas mayores. ¿Por qué es importante promover las capacidades para aprender? En la Argentina, desde mayo de 2017 está vigente la Ley 27.360, que aprueba la Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores. Muy lentamente se va tomando conciencia de su importancia en las condiciones de vida de las personas mayores, en un sinnúmero de dimensiones, entre ellas, el derecho a la educación, consagrado en el artículo 20. Así, se pone el énfasis en el derecho a la educación de toda persona mayor en igualdad de condiciones con otros sectores de la población y sin discriminación. Sin embargo, la mayor edad va asociada a que este derecho sea poco ejercido en la práctica y por eso este estudio indaga sobre los intereses educativos de las personas mayores y si el interés por estudiar es uniforme o reconoce variaciones según algunos atributos personales o estructurales.

Y finalmente, otro de los objetivos es el de concientizar y sensibilizar a la comunidad bibliotecaria con las necesidades e intereses de las personas mayores y la oportunidad de considerarlos como destinatarios de los programas de actividades y servicios, y que dejen de ocupar un lugar destacado entre los grandes olvidados de los proyectos bibliotecarios.

A propósito, los invitamos a conocer un decálogo para trabajar con las personas mayores realizado por Age Friendly NYC – New York Public Library.

#### **10 maneras de hacer que tu biblioteca sea amigable con personas mayores**

1. Hacer que todos se sientan bienvenidos.

Una sonrisa y "¿Te puedo ayudar?" permitirá que las personas de cualquier edad sepan que estamos felices de que hayan venido. Transmitiendo que la biblioteca es su lugar.

2. Fomentar el compromiso social.

A medida que las personas envejecen, y tal vez se jubilan, sus vínculos sociales pueden reducirse. Alguna actividad para hacer de forma regular, como talleres de arte o escritura,

gratuitos les dará a las personas mayores la oportunidad de conocer a otros mientras persiguen sus intereses en un entorno agradable: ¡la biblioteca!

### 3. Ser accesible.

Evitemos colocar materiales en lugares difíciles de alcanzar, demasiado altos o demasiado bajos. Aseguremos que los pasillos siempre estén despejados y verifiquemos que una persona que use silla de ruedas o un andador pueda ingresar no solo por la puerta, sino también por todos los espacios de la biblioteca. Tengamos disponibles dispositivos de ayuda auditiva para programas y clases. Y garanticemos la mejor iluminación posible. Este es un tema de seguridad, así como también de accesibilidad.

### 4. Comunicar los servicios.

Usemos las carteleras de anuncios, los diarios y publicaciones locales para publicitar la ubicación de la biblioteca, horarios, programas de actividades y servicios. No usemos solo Facebook, Twitter, blogs y sitios de internet. Publiquemos volantes impresos con información de la biblioteca y eventos en lugares fuera de la biblioteca, así como en el interior.

### 5. Pensar en la persona de manera integral.

A medida que se realizamos actividades de divulgación a las comunidades de jubilados, centros para adultos mayores y otras organizaciones dirigidas a personas mayores, informemos sobre la gama completa de actividades y servicios en la biblioteca, no sólo aquellas orientadas a personas mayores. Los materiales descargables online pueden ser justo lo que necesitan las personas que tienen dificultades para acceder físicamente a la biblioteca; la información sobre libros y programas para niños puede ser útil para quienes son abuelos. Enfaticemos las oportunidades para interactuar con otras generaciones en la biblioteca.

### 6. Disponer de espacios cómodos.

Es indispensable tener sillas en lugares convenientes, y algunas de ellas con apoyabrazos. Esperar en una fila de pie para pedir prestado o devolver materiales de la biblioteca o usar una computadora es difícil para alguien que tiene problemas de espalda; una silla cercana puede hacer una gran diferencia. Además, muchas personas mayores y personas con ciertas discapacidades tienen dificultades para entrar y salir de sillas sin apoyabrazos; tenga esto en cuenta en las salas de actividades y en los laboratorios de computación.

### 7. Sumar a las personas mayores como voluntarias/os.

Las personas mayores pueden estar buscando formas de ser útiles, y esperando oportunidades de participación. Cada comunidad tiene personas mayores con talento, experiencia y tiempo. Pensemos en ellos como posibles socios.

### 8. Tener en cuenta la colección.

Los libros en letra grande y otros formatos para personas con pérdida de visión, en tantos idiomas como hable la comunidad, son vitales. Aseguremos nos de usar carteles con letras grandes, folletos y panfletos. Si es posible, tener ampliadores visuales disponibles.

### 9. Ofrecer clases de computación para las personas mayores.

Las personas mayores aprenderán con otros, tengamos en cuenta que pueden ser nuevos en el mundo de la informática y esto hará que las clases sean más atractivas. Seamos paciente, aunque es posible que necesitemos explicar las cosas un par de veces.

10. Nunca subestimar el poder de un baño público.

Si tienen uno, esto puede ser lo que atraiga a las personas, y particularmente a las personas mayores, a la biblioteca. Compártanlo con gusto ¿Por qué no anunciarlo en un letrero? Sí, ¡tenemos un baño público!

### **Material de lectura**

En el aula encontrarán materiales de lectura con las indicaciones de los capítulos que deberán leer. Cualquier duda nos encontramos en el foro de consultas del módulo 3.